

・お申込書の記載について

各サービス提供約款・個人情報保護方針をご承諾の上お申し込みください。詳細は、弊社ホームページでご確認頂けます。
各サービスの申込書の記載内容に相違が無いかが確認の上お申し込みください。なお、記載事項に変更があった場合は、弊社までご連絡ください。

・IP-Lineに関する事項

緊急通報(110・119)など一部の3桁特番、0120、0800、0570番号、国際通話はご利用いただけません。
国際通話については、国際通話専用プランをご利用ください。
FAXについては、お客様或いは通信相手先ご利用の機器によっては、正常に送受信ができない場合がある為、IP-LineでのFAX・銀行端末・警備回線など、通話以外でのご利用はお勧めしていません。
IP-LineのFAXご利用はクラウドユニオン社のCloud-FAXに限りご利用可能です。その際、弊社よりクラウドユニオン社へ電話番号情報を提供いたしますので、予めご了承ください。
提供する電話番号は法令で定められた区域でのみ利用することができ、移転等で利用場所住所が変更となった場合、番号提供を停止させていただく場合がございます。
月額料金のほかにユニバーサル料金、電話リレーサービス料をご請求させていただきます。

・ご請求に関する事項

サービス毎にご利用から請求までの期間が異なりますが、同一月に対象となるご請求を請求単位毎に取纏め、各月15日頃ご請求書を発行させていただきます。
お支払方法は、「口座振替」「クレジットカード払い」のいずれかをご選択ください。なお、お支払時に費用(振込手数料等)が生じる場合は貴社負担となります。
口座振替の場合、金融機関の手続き完了まで2カ月程度必要となり、金融機関の手続き完了までは指定口座への振込でお支払いをお願いします。
口座振替の場合は、ご請求月の27日(金融機関が休業日の場合は翌営業日)に、引き落としとなります。
ご請求方法は、メール(無料)、郵送(200円(税抜き)/通)がご選択いただけます。請求書記載のお支払期限(通常最終営業日)までにご入金を確認できない場合はご利用を停止、または解約させて頂く場合があります。

・ご利用環境に関する事項

お客様のネットワーク環境に関しては、弊社サポート対象外となります。スマホアプリでご利用になる場合、ご利用のスマートフォンの性能、アップデート、Wi-FiやLTEなどの無線ネットワーク環境等に起因し、安定してご利用いただけない場合があります。
TELENEARをご利用いただく際のスマートフォンのアプリは、「SmartSIP」を推奨しております。スマートシップは株式会社プロデライト提供商品となります。弊社での動作保証、サポートの対象外となります。推奨環境に関しましては、弊社TELENEARサイト(<https://telenear.jp/service/system-environment/>)をご確認ください。

・解約・キャンセル等に関する事項

クーリングオフ制度は主として消費者保護を目的としたものであり、契約者が事業者の場合適用除外となり、クーリングオフを適用する事は出来ません。
リース契約をされた場合は、弊社サービスご解約後もリース会社への支払い義務は残ります。
お申込み後の、お客様都合によるキャンセル、変更等はお断りさせていただきます。

・サーバーリロードに関する事項

安定稼働の為、毎日AM5時頃サーバーのリロードが行われます。リロード中は一時的に通話が切断される可能性がございます。また、日付を跨いで通話をされた場合通話録音が正しく保存されない場合がございます。予めご了承ください。

「個人情報の取扱いについて」

1. 個人情報保護管理者の氏名又は職名、所属及び連絡先

個人情報保護管理者: 河村 真哉
連絡先: TEL03-3378-6151

2. 個人情報管理について

株式会社NNコミュニケーションズはお客様の氏名等の個人情報を、個人情報の保護に関する法律および弊社が独自で定める個人情報保護規定を遵守し取り扱いをします。
住所: 東京都渋谷区代々木3-28-6 いちご西参道ビル7階

3. 個人情報の利用目的

ご記入いただいた個人情報は、次に記された目的のため、弊社の正当な事業範囲内で利用いたします。
・各約款ならびに利用規約に基づくサービスの提供
・各サービスのアフターサービスの提供
・料金の請求等の事務処理、弊社サービスに関する情報の提供
・新商品及び新サービスに関するダイレクトメール発送

4. 個人情報の提供の任意性と結果

提供された個人情報の提供はご本人の任意で行うことができますが、必要な個人情報の一部または全部を提供されなかった場合は3項に記されたサービスを提供できない場合があります。

5. 個人情報の第三者提供

提供された個人情報は、法令に基づく場合を除き、第三者への提供はいたしません。

6. 個人情報の委託

弊社では3項に記された目的を達成するために、業務の一部を委託する場合があります。この場合、個人情報を適切に取り扱っている委託先を選定し、個人情報の適正管理や機密情報の保持に関する契約などを締結し適切な管理を実施します。

7. 個人情報の利用停止、開示、訂正・削除等の応諾

弊社では、ご本人からの求めにより自己に関する個人情報の利用目的の通知、開示、訂正・削除及び利用・提供の停止に応諾しております。その際はご本人様を確認し、合理的な期間内に対応いたします。

8. プライバシーポリシーの公開

弊社ホームページにて「個人情報の取扱いについて」を含むプライバシーポリシーを公開しています。
<https://telenear.jp/company/privacypolicy/>



お問い合わせ窓口

株式会社NNコミュニケーションズ PBX事業部

[E]support@telenear.jp

[T]03-3378-6151(10:00~17:00)

※弊社個人情報の取扱いに同意いただけない場合はお申込みいただけません。※